

## **ПОЛІТИКА у сфері якості ТОВ «НПП МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ І СИСТЕМИ»**

Наша політика направлена на досягнення та підтримання високого рівня організації робіт з підтвердження відповідності для створення гарантій того, що усі процедури проведені об'єктивно та достовірно, а продукція відповідає вимогам технічних регламентів або нормативних документів за обов'язковими показниками.

Ми бажаємо задоволених клієнтів, тому якість наших послуг є однією з самих високих цілей підприємства. Керівник Органу сертифікації несе відповідальність за неупередженість, об'єктивність виконання робіт.

Заявки, пропозиції, зауваження розглядаються обґрунтовано своєчасно.

Принципи забезпечення якості є обов'язковими і відображені в документованій системі управління Органу сертифікації.

Ми прагнемо досягти провідних позицій серед аналогічних організацій України, здобути високого рівня довіри до висновків сертифікації і довести свою спроможність рівноправно взаємодіяти із міжнародними Системами сертифікації продукції та систем управління.

Якість наших послуг та довіра до висновків сертифікації забезпечується основними принципами діяльності ОС:

- неупередженість;
- компетентність;
- відповідальність;
- відкритість;
- конфіденційність;
- реагування на скарги.

Ми спрямовані на безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, вдосконалення внутрішніх та зовнішніх відносин і використання передових інформаційних технологій.

Основними напрямками реалізації політики є:

- підвищення якості щодо надання послуг з сертифікації;
- підтвердження технічної компетентності в сфері оцінки відповідності третьою стороною (акредитація та призначення/уповноваження);
- проведення маркетингових досліджень та аналізування потреб заявників;
- розширення напрямків діяльності та номенклатури послуг;
- аналіз діяльності ОС та підвищення її ефективності та рентабельності;
- підвищення кваліфікації та запозичення міжнародного досвіду;
- підтримка та постійне вдосконалення своєї діяльності та процедур ОС із урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін.

Реалізація даної політики у сфері якості забезпечується шляхом розробки, впровадження та постійного поліпшення системи управління якістю Органу сертифікації продукції, послуг та систем управління відповідно до вимог та принципів ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019, ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019, ДСТУ ISO/IEC 17021-1:2017

Відповідальність за реалізацію політики і забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними ресурсами і приміщеннями, бере на себе вище керівництво ОС.

**Директор  
ТОВ «НПП МІЖНАРОДНІ  
СТАНДАРТИ І СИСТЕМИ»**

23.12.2024



**Ігор СЕРГЕЙЧУК**